

## **BASES DE LA PROMOCIÓN “YO PIDO AL CORTE CAMPOFRIO”**

### **PRIMERO. - EMPRESA ORGANIZADORA DE LA PROMOCIÓN “YO PIDO AL CORTE CAMPOFRIO”**

La presente promoción se organiza por CAMPOFRIO FOOD GROUP S.A., domiciliada en AVENIDA EUROPA 24 – PARQUE EMPRESARIAL LA MORALEJA, 28108 ALCOBENDAS (MADRID) y con N.I.F. A09000928 (en adelante, Campofrío).

Colabora en la organización de la presente promoción la compañía HIGHCO SPAIN, con CIF B83565507 y domicilio social en CALLE ANOCHECER, 2 28223 POZUELO DE ALARCÓN (MADRID).

### **SEGUNDO. - OBJETO DE LA PROMOCIÓN**

El objeto de la promoción (en adelante, la Promoción) es la promoción de los productos Campofrío en la modalidad de producto al corte. Quedan excluidos los productos de Libre Servicio (ya envasados).

### **TERCERO. - ÁMBITO GEOGRÁFICO**

El ámbito de aplicación de esta Promoción es el territorio español.

### **CUARTO. - ÁMBITO TEMPORAL**

El periodo de vigencia de la Promoción, durante el cual los participantes podrán realizar la acción que da derecho a participar en la misma, dará comienzo el día 1 de junio de 2022 a las 00:00 hrs y finalizará el día 15 de julio de 2022 a las 23:59 hrs, ambos inclusive.

Si por causas que así lo justificaran, fuera necesario aplazar o modificar la promoción o el periodo de participación, se notificará a todos los participantes por los mismos medios y con el mismo grado de publicidad que el dado a las presentes bases.

### **QUINTO. - COMUNICACIÓN**

La Promoción se comunicará al público por Campofrío indistintamente a través de, entre otras, cualquiera de las siguientes vías: redes sociales, en particular Instagram, y cartelería situada en el Punto de Venta.

Las plataformas empleadas no patrocinan, avalan, administran o se encuentran en ningún modo alguno asociadas a la presente Promoción, por lo que quedan exoneradas de cualquier responsabilidad sobre su contenido con respecto de cada uno de los participantes.

### **SEXTO. – PRODUCTOS PROMOCIONADOS Y REEMBOLSO**

Los productos promocionados cuya compra dará derecho a la participación son los productos Campofrío en la modalidad de producto al corte descritos a continuación:

- JAMON COCIDO EXTRA CAMPOFRIO
- JAMON COCIDO EN SU JUGO CAMPOFRIO
- JAMÓN COCIDO EXTRA GRAN RESERVA
- JAMÓN COCIDO EXTRA BRASEADO
- JAMÓN COCIDO EXTRA RED.SAL CUIDAT+
- FIAMBRE DE PALETA COCIDA SANDWICH
- FIAMBRE PALETA HORNO
- FIAMBRE PALETA RHIN
- MAXIPECHUGA PAVOFRIO
- PECHUGA PAVO BRASEADA PAVOFRIO
- PECHUGA PAVO GRAN RESERVA
- PECHUGA DE PAVO CUIDAT+
- FIAMBRE PAVO SANDWICH

- POLLO RELLENO
- PECHUGA POLLO GRAN RESERVA
- PECHUGA POLLO SANDWICH
- CHOPPED PORK CAMPOFRIO
- CHOPPED BEEF CAMPOFRIO
- LUNCH CAMPOFRIO
- MORTADELA CLASICA CAMPOFRIO
- MORTADELA CON ACEITUNAS CAMPOFRIO
- CHOPPED DE PAVO PAVOFRIO
- MORTADELA PAVO PAVOFRIO
- GALANTINA CON ACEITUNAS Y PIMIENTOS CAMPOFRIO
- CHORIZO GRAN DOBLON CAMPOFRIO
- CHORIZO GRAN DOBLON PICANTE CAMPOFRIO
- CHORIZO TRADICIONAL CAMPOFRIO
- CHORIZO PAMPLONA CAMPOFRIO
- SALAMI PALACIEGO CAMPOFRIO
- SALAMI A LA PIMIENTA CAMPOFRIO
- SALCHICHON GRAN SERRANO
- SALCHICHON CUMBRE REAL
- SALCHICHON LEBRIJANO

Los participantes que realicen la compra de un producto al corte de cualquiera de los productos promocionados, dentro del plazo y condiciones indicadas en las presentes Bases y dispongan del código promocional, tendrán derecho al reembolso del importe del producto promocionado que esté reflejado en el ticket de compra, hasta un máximo de veinte euros (20€).

El reembolso se hará efectivo mediante transferencia bancaria en el menor tiempo posible con un plazo máximo de veinte (20) días tras la recepción de la solicitud de reembolso, al número de cuenta español facilitado por el participante en sus datos de registro, siempre y cuando el mismo sea debidamente validado por Campofrío.

Los reembolsos del importe del producto están limitados a uno por persona y cuenta bancaria. Sólo se podrá obtener el reembolso de uno de los productos promocionados. En caso de haber más de un producto promocionado en el ticket de compra, únicamente se reembolsará el importe del producto que seleccione el participante en su registro.

La promoción está limitada a un máximo de quinientos euros (500€) reembolsados, en total.

#### **SÉPTIMO. - MECANICA**

Para participar en la Promoción el participante deberá adquirir, durante el periodo promocional, un producto al corte de cualquiera de los productos promocionados de los descritos en las presentes Bases.

Posteriormente deberán subir una imagen que demuestre la compra del producto en charcutería a las Stories de Instagram mencionando a Campofrío (@campofrio).

Una vez verificada la publicación, Campofrío le entregará un código único promocional a través de mensaje directo de Instagram con el que podrá acceder a la web [www.yopidoalcorte.com](http://www.yopidoalcorte.com), registrarse con los datos solicitados y subir una imagen del ticket de compra legible que contenga al menos un producto en promoción con su respectivo importe y con la fecha de compra comprendida dentro del periodo promocional. Además, deberán aceptar las Bases. Respecto a tal fecha los tickets de compra no podrán superar los veinte (20) días desde la compra.

Será requisito indispensable para participar en la Promoción que el participante cumplimente de forma correcta la totalidad de datos que se le soliciten, conforme a lo establecido en las presentes Bases. Las solicitudes incompletas, incorrectamente cumplimentadas, con errores, fraudulentas,

enviadas erróneamente, sin imagen del ticket o sin cumplir los requisitos o fuera de los plazos establecidos por estas Bases, se considerarán nulas.

Campofrío rechazará cualquier solicitud de participación que no cumpla con el procedimiento de registro o con las condiciones de participación establecidas en las presentes Bases.

Sin limitar en ninguna medida los derechos reconocidos a los consumidores por las disposiciones que resulten aplicables, Campofrío no es responsable de la pérdida o demora por cualquier interrupción, falta temporal de disponibilidad o de continuidad de funcionamiento, problema en la transmisión, pérdida de información, fraude, desperfecto en la red, problema de funcionamiento de software, fallo de acceso, de comunicación o de respuesta o alteración de la Promoción por problemas técnicos o de otra naturaleza que escapen a su control.

#### **OCTAVO. - CONDICIONES DE PARTICIPACIÓN**

La participación en la Promoción es personal e intransferible y es gratuita. La participación en la Promoción implica la aceptación de las presentes bases.

Podrán participar en esta Promoción las personas físicas mayores de 18 años que sean consumidores finales de los productos promocionados y residan legalmente en España.

Sólo se podrá participar en la Promoción una (1) vez por persona. Asimismo, únicamente se podrá obtener el reembolso máximo de 20€ por ticket de compra, que incluya productos al corte de marca Campofrío detallados en las bases legales, por persona y número de cuenta. El participante deberá conservar el ticket de compra hasta recibir el reembolso.

En caso de participar más de una vez con el mismo ticket de compra el/los participante/s será/n descalificados.

No podrán participar en la Promoción, los empleados, becarios, distribuidores, subcontratistas y demás agentes o representantes de Campofrío, de las agencias encargadas del desarrollo de la Promoción o de cualesquiera otras entidades que hayan intervenido en el desarrollo de la Promoción. Tampoco podrán participar los familiares de las anteriores personas hasta el segundo grado de consanguinidad, cónyuges o parejas de hecho.

Campofrío queda facultada para excluir a los participantes que no cumplan con los requisitos de la presente Promoción o que, a juicio de Campofrío, hubieran incumplido cualquier otra previsión de las presentes Bases. Del mismo modo, cualquier indicación falsa o indicios de identidad o domicilio falso o fraude, ocasionará la descalificación inmediata del participante y, en su caso, la imposibilidad de disfrutar del reembolso.

La participación en la promoción supone la aceptación íntegra de las presentes bases y la sumisión expresa a las decisiones interpretativas que de las mismas efectúe Campofrío.

Campofrío se reserva el derecho a efectuar en cualquier momento los cambios que entienda oportunos en las presentes Bases y a tomar las medidas convenientes para resolver conflictos o dificultades que puedan surgir en la Promoción, siempre que estén justificadas, no perjudiquen indebidamente a los participantes en la Promoción y se comuniquen debidamente.

Tanto los productos promocionados en general, como cualquiera de sus referencias concretas, pueden no estar disponibles de forma permanente o transitoria en algunos puntos de venta concretos. Campofrío no se responsabiliza por la imposibilidad de encontrar los productos promocionados o alguna de sus referencias en los puntos de venta concretos.

El único responsable de la organización de la Promoción es Campofrío y los participantes reconocen que las empresas distribuidoras o establecimientos donde se comercialicen los productos de la marca objeto de la Promoción son totalmente ajenas a la realización de la misma, renunciando a exigir ningún tipo de responsabilidad en relación con la ejecución de la Promoción.

## **NOVENO. - ASISTENCIA AL USUARIO**

En caso de producirse cualquier incidencia en la Promoción, el participante puede dirigirse a [promociones@highco.es](mailto:promociones@highco.es), indicando en el asunto el nombre de la Promoción.

## **DÉCIMO. - CONTENIDOS**

El participante garantiza ser titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos publicados para participar en la Promoción. Campofrío no será responsable de cualquier incumplimiento de cualquier norma o cualquier infracción de derechos de terceros efectuada por el participante en el marco de la Promoción, asumiendo este la obligación de mantener indemne a Campofrío en dicho caso.

Cualquier contenido publicado por un participante debe de cumplir estrictamente las siguientes reglas:

- No debe infringir ningún derecho de propiedad intelectual, industrial, de imagen o de cualquier otro tipo de terceros.
- No debe infringir los derechos de cualquier persona, ni ser difamatorio o injurioso.
- No debe incluir información personal íntima, confidencial o secreta, ni datos personales de terceros.
- Debe ser apto para personas de cualquier edad y debe cumplir cualquier ley o normativa aplicable.
- No debe ser considerado por Campofrío como ofensivo, sexualmente explícito, insultante, despreciativo o inapropiado de cualquier forma.

Los contenidos que no cumplan con las reglas anteriores no podrán participar en la promoción.

Los usuarios confirman que han aceptado las condiciones de uso y privacidad de Instagram excluyendo a Campofrío de responsabilidad en el uso lícito de esta plataforma cuando interactúe con el participante. Campofrío cuando sea etiquetado por el participante, podrá de forma predeterminada o manual compartir el contenido publicado por el participante en su perfil. Para más información puedes consultar en los siguientes enlaces: [https://help.instagram.com/345505572238391/?helpref=uf\\_share](https://help.instagram.com/345505572238391/?helpref=uf_share) [https://www.facebook.com/help/instagram/1035095153255339/?helpref=uf\\_share](https://www.facebook.com/help/instagram/1035095153255339/?helpref=uf_share)

## **DÉCIMOPRIMERO. - PROTECCIÓN DE DATOS**

En cumplimiento de lo dispuesto en la normativa vigente sobre protección de datos de carácter personal, se informa a los participantes en la presente promoción de los siguientes aspectos sobre privacidad y protección de datos.

### **¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?**

En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, Reglamento General de Protección de Datos y artículo 33 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales el responsable del tratamiento es la entidad Campofrío Food Group, S.A.U., con NIF A-09000828 y domicilio en Avda. Europa, 24 – La Moraleja. 28109 Alcobendas (Madrid).

Campofrío ha nombrado formalmente un Delegado de Protección de Datos Personales y, además, ha habilitado el siguiente canal de comunicación: [dpo.external@campofriofg.com](mailto:dpo.external@campofriofg.com)

### **¿Cómo obtenemos sus datos personales y qué tipo de datos trataremos?**

La participación en esta Promoción organizada por Campofrío es voluntaria y, en caso de participación, se advierte que el tratamiento de los datos personales de los participantes y ganadores de esta Promoción es obligatorio y necesario en los términos expuestos en estas Bases.

Las fuentes de las que obtenemos sus datos, así como el tipo de datos que trataremos:

- a) Fuentes de las que proceden los datos personales.
  - Aportados por el participante en la relación que ha entablado con Campofrío, al participar en la presente Promoción.
  - Derivados de la propia gestión, mantenimiento y desarrollo de la relación entablada.
- b) Tipologías de datos personales tratados.
  - Datos identificativos.
  - Datos de contacto
  - Datos económicos y financieros, exclusivamente en caso de que resulte necesario para posibilitar la entrega del reembolso al participante en la presente promoción.

### **¿Con qué finalidades tratamos sus datos personales?**

En Campofrío tratamos sus datos personales para alcanzar las finalidades que se detallan a continuación:

- Con carácter general los datos serán tratados para gestionar la Promoción (promoción comercial, concurso, sorteo, etc.) y/o su participación en la misma, así como proporcionarle información para que su participación en la promoción se ajuste a lo establecido en las Bases Legales reguladoras de la misma a través de los datos de contacto facilitados por los interesados en el momento de registrarse o darse de alta en la Promoción.
- Gestionar el registro del interesado y la creación de su Perfil en la web (especificar web) de acuerdo con los términos previstos en la política de privacidad y condiciones de uso de esta página web.
- En su caso, recoger las pruebas de compra y verificar que no son falsas, ilegibles, ni están manipuladas, ni de ninguna otra forma resultan anulables.
- Atender a las solicitudes de información, consultas y dudas de los interesados.
- Verificar la inexistencia de actuaciones o participaciones fraudulentas o contrarias a las Bases Legales reguladoras de la Promoción.
- Eliminar justificadamente a cualquier interesado que defraude, altere o inutilice el buen funcionamiento, transcurso normal y reglamentario de la Promoción.
- Gestionar la entrega del reembolso a los participantes.  
Dar cumplimiento a las obligaciones legales y/o fiscales que pudieran corresponder a Campofrío como organizadora de la presente Promoción comercial. En especial en el caso de liquidar las retenciones fiscales de los premios cuando corresponda.
- Gestión de reclamaciones.

### **¿Cuál es la legitimación de Campofrío para el tratamiento de sus datos?**

La legitimación para el tratamiento de sus datos personales se encuentra en el desarrollo y ejecución de la relación promocional formalizada a través de su participación en la Promoción, de acuerdo con las Bases de la Promoción, así como en el cumplimiento de obligaciones legales que sean de aplicación.

Cuando el tratamiento tenga por finalidad el envío de comunicaciones comerciales la base legal del tratamiento será el consentimiento prestado al efecto por el interesado en caso de activación de la casilla correspondiente en el momento de registrarse como usuario en Campofrío. Si re realizara un perfilado adecuado a sus gustos, aficiones o preferencias también será necesario su consentimiento que podrá otorgar mediante la marcación de la casilla de aceptación de comunicaciones comerciales.

### **¿Qué datos personales debe facilitarnos?**

Si la participación en la presente promoción implica la cumplimentación por su parte de sus datos personales mediante un formulario en el que determinados datos se indican como obligatorios, será preciso que proporcione al menos los datos marcados como obligatorios con un (\*) para poder

gestionar su participación en la promoción. En caso de que no proporcione al menos tales datos, no podrá tramitarse su participación en la promoción.

### **¿Qué debe garantizarnos al aportar sus datos de carácter personal?**

Al aportar sus datos, debe garantizarnos que los mismos son verdaderos, exactos, completos y se encuentran actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación.

Además, al proporcionarnos sus datos, garantiza ser mayor de 18 años de edad, responsabilizándose enteramente de tal declaración.

### **¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos personales?**

Los datos personales tratados por Campofrío para alcanzar las finalidades detalladas anteriormente podrán ser comunicados a los siguientes destinatarios en función de la base legitimadora de la comunicación:

- A Jueces, Tribunales, asociaciones de consumo o cualesquiera otros terceros, Organismos o Administraciones Públicas a quienes Campofrío se viera obligada a comunicar la información en caso de reclamación de cualquier índole.
- A Highco Spain con motivo de la gestión de la presente promoción.

Con base jurídica en la ejecución de las condiciones establecidas en las presentes bases para la correcta ejecución de la promoción, el interesado queda informado que cuando los destinatarios de los datos indicados en los apartados anteriores se encuentren fuera del territorio del Espacio Económico Europeo, la comunicación de los referidos datos implicará la transferencia internacional de datos a fin de ejecutar las condiciones establecidas en las presentes bases, si bien, dicha transferencia se realizará de acuerdo con los requisitos establecidos en la normativa aplicable.

En virtud de lo anterior, las citadas comunicaciones de datos persiguen garantizar el correcto desarrollo de la relación entablada entre el participante y Campofrío, así como dar cumplimiento a obligaciones legales que exigen realizar las mencionadas comunicaciones.

### **¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?**

Conservaremos los datos de los interesados mientras esté en vigor la presente Promoción en tanto los interesados no soliciten la supresión de los mismos y se finalice su tratamiento, lo cual supondrá la imposibilidad de ejecutar la Promoción.

Puede solicitar más información sobre los plazos de conservación de datos personales de Campofrío en: [dpo.external@campofriofig.com](mailto:dpo.external@campofriofig.com)

Una vez transcurridos los plazos de conservación, Campofrío mantendrá los datos personales bloqueados durante los plazos de prescripción de las acciones que pudieran derivarse del tratamiento de datos en cumplimiento de las obligaciones legales que le aplican. Finalizados dichos plazos, los datos serán eliminados.

### **¿Cómo protegemos sus datos personales?**

En respuesta a nuestra preocupación por garantizar la seguridad de sus datos, hemos adoptado los niveles de seguridad requeridos para la protección de los datos personales y se han implementado los medios técnicos necesarios para garantizar un nivel de protección adecuado.

### **¿Cuáles son sus derechos en relación con el tratamiento que hacemos de sus datos?**

Los interesados en cualquier momento pueden ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición, portabilidad, revocación del consentimiento (sin

efectos retroactivos) y a no ser sometidos a una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos mediante comunicación escrita, indicando el derecho que ejercita y acreditando su identidad, dirigida a:

- A la dirección postal: Campofrío Food Group, S.A.U., a la dirección Avenida de Europa 24, 28108 Alcobendas, Madrid, a la atención del Departamento Legal mediante un escrito incluyendo la referencia "Protección de Datos".
- A la dirección de correo electrónico: [dpo.external@campofriofg.com](mailto:dpo.external@campofriofg.com).

En ambos supuestos, se deberá acreditar la identidad de la persona que ejerce sus derechos. Para el caso que no fuera suficiente, se podrá solicitar información adicional.

Campofrío le facilitará la información solicitada en el plazo máximo de un mes a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes.

Asimismo, los interesados pueden presentar una reclamación ante una Autoridad de control, en España la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)) en particular, cuando consideren vulnerada la normativa de protección de datos en relación con el tratamiento de sus datos personales así como en relación con el ejercicio de sus derechos.

Con carácter previo a dicha reclamación y de forma voluntaria, los interesados podrán contactar con el delegado de protección de datos [dpo.external@campofriofg.com](mailto:dpo.external@campofriofg.com).

#### **DÉCIMOTERCERO. - JURISDICCIÓN APLICABLE**

La presente Promoción se rige por la legislación española vigente. Para toda controversia que pudiera surgir, Campofrío y los participantes, sin perjuicio del fuero que por ley pudiera corresponder al consumidor, se someten a la jurisdicción de los juzgados y tribunales de Madrid.

#### **DÉCILOSEGUNDO. - BASES**

Las Bases estarán depositadas ante el Notario del Ilustre Colegio de Abogados de Madrid, D. Luis Carlos Troncoso y D. Gonzalo Sauca Polanco, C/ Mártires, 25 – 1º Drcha. 28660 Boadilla del Monte (Madrid) y estarán asimismo disponibles en la página web: [www.yopidoalcorte.com](http://www.yopidoalcorte.com).